

¿QUÉ HACER SI FUISTE VÍCTIMA DE LA CLONACIÓN?

1

Enviar un correo electrónico a support@whatsapp.com que es la cuenta soporte oficial.

2

Dentro del correo se tiene que escribir el texto "Teléfono robado/extraviado, por favor, desactiva mi cuenta junto al número telefónico".

El número se tiene que enviar en código internacional, con el +52.

3

Cuando escriban este correo WhatsApp cerrará todas las sesiones de tu cuenta, perdiendo el delincuente todo acceso.

4

Posteriormente puedes recuperar tu número telefónico y acceso al inicio de sesión del WhatsApp.

Contactanos



[TWITTER.COM/UECSVERACRUZ](https://twitter.com/UECSVERACRUZ)



228 135 2000



BOULEVARD CULTURAS VERACRUZANAS
#521, COLONIA RESERVA TERRITORIAL,
XALAPA, MEXICO



QR CONTACTO UECS



FGE
Fiscalía General
Estado de Veracruz



WhatsApp

VERIFICACIÓN DE DOS
PASOS
de WhatsApp



UECS
Unidad Especializada
en Combate al Secuestro



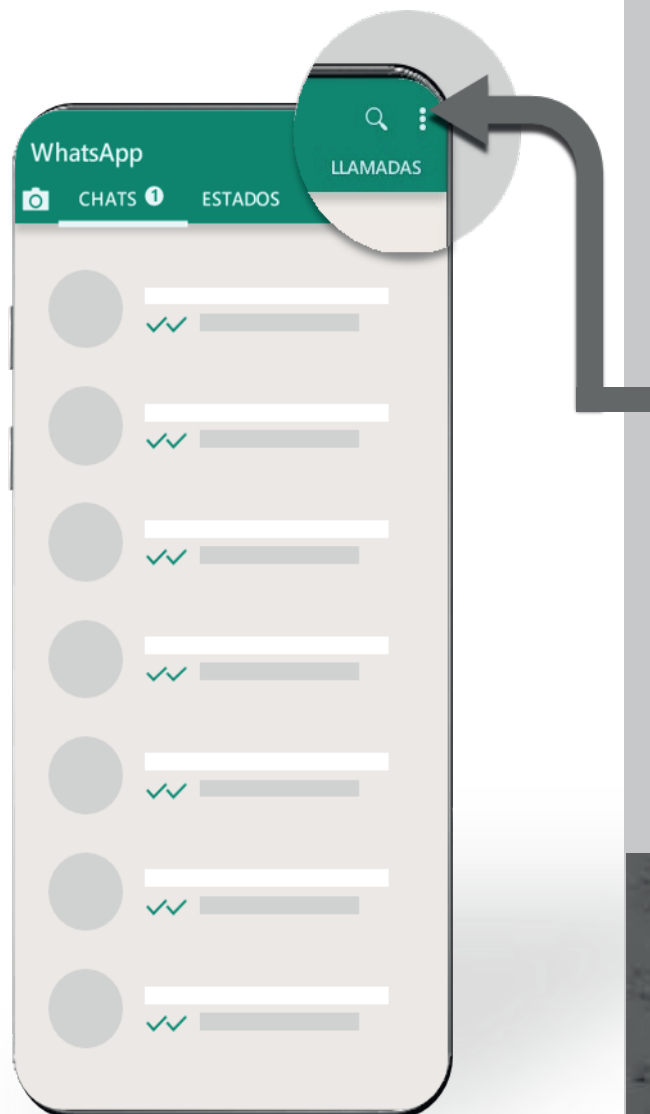
¿CÓMO EVITAR LA CLONACIÓN DE WHATSAPP?



FGE
Fiscalía General
Estado de Veracruz

Se recomienda tener la Verificación en dos pasos activado.

Así, si alguien intenta clonar su **WhatsApp**, recibirá una alerta de acceso inadecuado en otro dispositivo.



Para activarlo, abra la configuración de WhatsApp:

- 1.- Seleccione **“Ajustes”**, Posteriormente **“Cuenta”**
- 2.- Luego **“Verificación en Dos Pasos”**, y toque **“Activar”**.

A continuación, deberá de establecer una contraseña de seis dígitos para proteger la cuenta.

Como recomendación especial evite los números secuenciales y fechas de cumpleaños.

